



AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de datos, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPDP”) y cualquiera disposición legal conexas que fuere aplicable, el responsable del presente banco de datos es **GENERALI ECUADOR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** con Registro Único de Contribuyentes Nro. 0990064733001 (“**GENERALI ECUADOR**”) y actúa como responsable del tratamiento de datos personales (“Responsable”), quien realiza tratamiento de datos personales de los usuarios de su portal web con base en las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPDP”).

Este Aviso de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (“**Aviso de Privacidad**”) describe la información que GENERALI ECUADOR trata de los Titulares y detalla las prácticas relacionadas con la información recopilada durante el acceso y uso de los servicios prestados por GENERALI ECUADOR.

La información personal que los usuarios visitantes en línea entregan de manera voluntaria es almacenada, para así poder dar información y una asesoría personalizada sobre los servicios que brinda la compañía.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Generali Ecuador Compañía de Seguros S.A. con RUC 0990064733001 y domicilio social en Av. Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre B, piso 15, Guayaquil - Ecuador, será el Responsable del tratamiento de datos personales. GENERALI ECUADOR será quien recolectará, almacenará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y sus políticas internas.

2. Delegado de Protección de Datos Personales (DPD)

El Delegado de Protección de Datos Personales (“DPD”) es la figura encargada de hacer efectivo el cumplimiento de la LOPDP a fin de garantizar la protección de los datos personales que los titulares faciliten a GENERALI ECUADOR.

En caso de requerir contactar con el DPO de GENERALI ECUADOR, lo puede realizar mediante el correo datosprotegidos@general.com.ec, en el domicilio social de GENERALI ECUADOR.

3. Consentimiento Explícito

Con la aceptación de este Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento libre, expreso, previo, informado e inequívoco para que GENERALI ECUADOR, gestor de la base de datos, utilice y trate sus datos personales conforme a la normativa ecuatoriana y este Aviso de Privacidad.

Con este consentimiento, usted autoriza a GENERALI ECUADOR a recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear y, en casos específicos, transferir a nivel nacional e internacional, comunicar, suprimir y, en general, tratar sus datos personales.

Asimismo, usted declara que, a través de este Aviso de Privacidad, ha sido informado de forma previa y detallada sobre los tipos de tratamiento, finalidades, tiempo de conservación y medidas de protección implementadas por GENERALI ECUADOR, así como las consecuencias de proporcionar su información personal. La privacidad de la información es muy importante para GENERALI ECUADOR, por lo que se toman las precauciones y medidas necesarias para



resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática más completos y eficaces.

4. Definiciones

La presente Aviso de Privacidad considera las siguientes definiciones:

- **Usuario/Cliente:** Persona que hace uso de los canales de contacto, página web y tienda en línea y/o compra o consume los productos y servicios de GENERALI ECUADOR.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad, libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- **Datos personales:** Aquellos datos por medio de los cuales una persona puede ser identificada directa o indirectamente. Por ejemplo, nombres, número de identidad, correo electrónico, número telefónico, datos biométricos, información sobre estado de salud de pacientes, entre otros.
- **Encargado del tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica encargada de tratar los datos personales a nombre y por cuenta del responsable de tratamiento de datos personales.
- **Responsable del tratamiento de los datos personales:** Quien decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento, especialmente proveniente de Usuarios y/o Clientes de GENERALI ECUADOR.
- **Transferencia o Comunicación:** Manifestación, divulgación, entrega, transmisión, difusión o cualquier otra forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable, encargado o delegado de tratamiento de datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como recopilación, obtención, registro, organización, utilización, custodia, comunicación o transferencia, modificación, destrucción y, en general, cualquier forma de uso de datos personales.
- **Datos relativos a la salud:** datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
- **Datos sensibles:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

5. Canales de Contacto

A fin de acceder a los productos o servicios provistos por GENERALI ECUADOR, los Titulares de los datos personales deberán registrar y suministrar ciertos datos personales completos, exactos y vigentes. La recopilación de los datos se realizará a través de los canales de contacto físicos y digitales ("Canales de Contacto"), los mismos que estarán sujetos a los lineamientos de la presente Aviso de Privacidad.

Canales Digitales. GENERALI ECUADOR podrá proporcionar, entre otros, los siguientes canales digitales para gestionar atenciones de diversa índole de los Usuarios y/o Clientes: Redes sociales, correos electrónicos, página web, formularios web, aplicaciones y WhatsApp, líneas telefónicas.

Canales Físicos. GENERALI ECUADOR también cuenta con sucursales, oficinas y/o lugares físicos en donde opera y recopila datos personales. Estos lugares podrán contar con cámaras



de videovigilancia que recopila imágenes y características físicas de los Usuarios.

Además de lo mencionado anteriormente, el Titular podrá proporcionar sus datos personales a través de otros canales de atención y contacto gestionados y administrados por proveedores externos quienes podrán recolectar y almacenar los datos conforme los términos de este Aviso de Privacidad. En este marco de gestión, GENERALI ECUADOR garantiza que todos los proveedores cuentan con las respectivas garantías de seguridad y confidencialidad de la información.

6. Datos Personales tratados por GENERALI ECUADOR

Datos personales entregados por el “Cliente”

- Datos identificativos y de contacto:
 - Nombres completos
 - Dirección domiciliaria
 - Estado civil
 - Referencias personales
 - Fecha de nacimiento
 - Firma
- Datos de salud: datos relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud minusvalías, diagnósticos, exámenes, afecciones de salud, enfermedades de cualquier tipo, operaciones y todo aquello que revele parcial o totalmente condiciones de salud, y/o que se encuentre contenida en las historias clínicas del paciente, tratamientos y atenciones médicas realizadas o por realizar en el futuro a los titulares, solicitantes, asegurados, beneficiarios y cualquier otra persona incluida en el contrato de seguro solicitado.
- Datos sensibles: identidad de género, datos biométricos, datos genéticos y cualquier otra información considerada sensible en los términos del artículo 4 de la LOPDP.
- Datos personales relativos a la salud y sensibles de los dependientes menores de edad.
- Datos de circunstancias sociales, únicamente aquellos necesarios para establecer perfiles y riesgos: características y/o aficiones y estilo de vida, pertenencia a clubes o asociaciones, licencias, permisos o autorizaciones.
- Datos de imágenes: características y rasgos físicos.
- Datos crediticios, financieros, bancarios, números de tarjetas de crédito y débito (cuentas bancarias, promedio de ingresos, egresos y patrimonio y tarjetas de crédito)
- Datos tributarios
- Otros datos de categorías especiales según los términos de la LOPDP.
- Datos Demográficos
- Datos de cónyuge (cuando aplique)
- Datos de beneficiarios (cuando aplique)

Datos generados durante la gestión del seguro:

- Datos transaccionales, siniestros, afecciones, entre otros.

Datos obtenidos de otras fuentes

- Información de calificación de riesgos del Registro de Datos Crediticios y/o Buro de Crédito, así como Información para analizar la viabilidad económica de las solicitudes y operaciones del “Cliente”.
- Información procedente de sistemas de prevención del fraude.
- Datos de acceso público tales como medios de comunicación, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales y listas oficiales para la prevención del fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Adicionalmente, Información sobre



bienes inmuebles y muebles.

- Datos relacionados a la entrega de bienes o servicios para cuya adquisición GENERALI ECUADOR le ha ofrecido servicios, obtenidos de los proveedores de dichos bienes o servicios.
- Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, los cuales han sido previamente obtenidos con los consentimientos correspondientes por un tercero.

Además de los datos personales anteriormente señalados, GENERALI ECUADOR podrá acceder, a través de bases o ficheros de información públicos provistos por entidades públicas a fin de cumplir las obligaciones legales y validar la información entregada por el usuario. El Titular declara que, mediante este Aviso de Privacidad, se le ha puesto en conocimiento del acceso y uso de la información personal contenida en bases de datos y ficheros de entidades públicas, y de la finalidad de dichos tratamientos.

GENERALI ECUADOR no será responsable de errores de cualquier tipo, desactualización de los datos, eliminación o cualquier falta sobre la información personal contenida en bases o ficheros de entidades públicas. Asimismo, GENERALI ECUADOR tampoco será responsable por decisiones o resoluciones emitidas con base en la información consignada en bases o ficheros de entidades públicas. La responsabilidad recaerá únicamente sobre la entidad que tiene potestad sobre los datos personales de los Titulares.

GENERALI ECUADOR solo recopila datos personales "sensibles" cuando dicha información es proporcionada de manera voluntaria y así lo permite la ley. La información sensible incluye información personal sobre la edad, autoidentificación étnica, ideologías políticas, creencias religiosas o similares, salud física o mental, orientación sexual. Previo a proporcionar este tipo de información, GENERALI ECUADOR solicitará su expreso consentimiento para el uso almacenamiento de esta en nuestras bases de datos. Si tiene duda alguna sobre la entrega de información sensible a GENERALI ECUADOR contáctenos al siguiente correo: datosprotegidos@generalicom.ec

7. Recopilación y uso de los datos personales

Los datos personales que procesamos nos permiten ofrecerle una navegación óptima en nuestro sitio web <https://www.generalicom.ec/>, utilizar todas sus funciones, garantizar su correcto funcionamiento (incluidas las actividades de administración del sistema) y mejorar su experiencia de navegación.

GENERALI ECUADOR sus subsidiarias, filiales y entidades del Grupo Generali, en el cumplimiento de sus obligaciones precontractuales y contractuales, recopilan y tratan los datos personales para las siguientes finalidades:

1. La preparación de cotizaciones de pólizas de seguros, la propuesta y celebración del contrato de seguro, la ejecución de los contratos firmados por el titular, así como la prestación de servicios y/o el suministro de productos relacionados o accesorios al contrato de seguro;
2. Evaluación de riesgos inherentes a la póliza
3. Actividades de marketing y actividades comerciales
4. Gestión de mejoras de productos y servicios
5. Entrega y/u obtención de información de proveedores de servicios exclusivamente relacionados con la gestión de pólizas. Lo anterior incluye la información generada o contenida en las bases de datos de médicos, personal sanitario, prestadores de salud, aseguradoras y empresas de medicina prepagada, tanto nacionales como extranjeras.

Para proporcionarle los servicios de seguros, sus datos personales pueden ser utilizados para



las siguientes finalidades:

- i. La formulación de cotizaciones de seguros acordes con sus necesidades,
- ii. La preparación de cotizaciones y renovaciones posteriores,
- iii. La ejecución de contratos de seguros de vida y no vida, y/o productos de pensiones complementarias,
- iv. La recaudación de primas, pagos adicionales, cambios y otras actividades previstas en el contrato,
- v. El arreglo de reclamaciones u otros servicios,
- vi. La ejecución de acuerdos de reaseguro,
- vii. La estipulación de acuerdos de coaseguro,
- viii. El ejercicio y defensa de los derechos de la GENERALI ECUADOR,
- ix. La realización de actividades de control interno y
- x. Actividades estadísticas.
- xi. Consultar a las entidades de información crediticia.
- xii. Si usted es un representante, garante, beneficiario, cónyuge del "Cliente" que emitió el consentimiento, trataremos sus datos personales en GENERALI ECUADOR para la gestión del contrato en el que intervenga.

GENERALI ECUADOR en el cumplimiento de sus obligaciones legales recopila y trata los datos personales para las siguientes finalidades:

1. La ejecución de cualquier obligación legal y regulatoria relacionada (como, por ejemplo, las relativas a la prevención del lavado de activos);
2. Si es necesario, la prevención, detección y/o persecución de fraudes en seguros;

El procesamiento de datos personales para los fines indicados implica el procesamiento de categorías especiales de datos personales (como, por ejemplo, datos personales relacionados con su estado de salud). GENERALI ECUADOR también podrá tratar la información con base en el legítimo interés según los productos y/o servicios provistos y para implementar una gestión más efectiva de las relaciones comerciales.

Al ingresar información personal a GENERALI ECUADOR, está usted autorizando el uso de esta información de acuerdo con este Aviso de Privacidad. La información ingresada no será usada para otro fin, a menos que el usuario conceda su permiso, o que lo requiera o permita la Ley.

Cuando los usuarios se registran para el uso o conocimiento de nuestros servicios a través de una dirección de correo electrónico, la misma puede ser almacenada temporalmente para enviar una solicitud de confirmación de la información o del requerimiento a través de una comunicación vía correo electrónico.

7.1. Recopilación automática de datos personales

En algunos casos, GENERALI ECUADOR y sus proveedores de servicios usan cookies, balizas web (web beacons) y otras tecnologías para recopilar de manera automática cierto tipo de información cuando usted visita nuestros sitios web, al igual que mediante correos electrónicos que intercambiamos. La recopilación de esta información nos permite personalizar su experiencia en línea, mejorar el desempeño, la capacidad de uso y la eficacia de la presencia en línea de GENERALI ECUADOR, así como medir la eficacia de nuestras actividades de penetración y presencia de marca.

7.1.1. Direcciones IP

Una dirección IP es un número que se asigna a su computador al acceder a Internet y que permite el reconocimiento y la comunicación entre los distintos computadores y servidores. Es posible que las direcciones IP que utilizan los usuarios queden registradas a efectos de seguridad TI y



diagnóstico del sistema. Además, también es posible que esta información se utilice de forma agregada para realizar un análisis del rendimiento y de las tendencias del sitio web.

7.1.2. Cookies

Se pueden establecer cookies en su computador o dispositivo habilitado con acceso a Internet siempre que nos visite en línea. Esto permite al sitio recordar su computador o dispositivo y tiene una gran cantidad de funciones.

En algunos de nuestros sitios web, aparecerá una barra de notificación que solicita su autorización para recopilar cookies. Si no otorga su consentimiento, su computador o el dispositivo habilitado con acceso a Internet no será rastreado para actividades relacionadas con marketing. Puede que se siga requiriendo un tipo secundario de cookie llamada "cookies de datos de usuario" para el funcionamiento del sitio web. Dichas cookies no se bloquearán mediante el uso de esta barra de notificación. Se guardará su selección en una cookie y será válida por un período de 90 días. Si desea cancelar su selección, puede hacerlo al borrar las cookies de su navegador.

Para más información sobre como GENERALI ECUADOR usa las cookies, revisar nuestra Política de Cookies en el siguiente enlace. ([Política de Cookies](#)).

7.1.3. Google Analytics

GENERALI ECUADOR usa Google Analytics. Se puede encontrar más información sobre la manera en que GENERALI ECUADOR usa Google Analytics en: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Para brindar a los visitantes de nuestros sitios web más opciones sobre la manera en que Google Analytics recopila sus datos, Google ha desarrollado el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. El complemento se comunica con JavaScript de Google Analytics (ga.js) para indicar que la información de la visita al sitio web no se debe enviar a Google Analytics. El Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics no evita que la información se envíe al sitio web en sí o a otros servicios de análisis web.

7.1.4. Balizas Web (Web Beacons)

Una baliza web o "web beacon" es un pequeño archivo de imagen incluido en una página web que puede utilizarse para recopilar cierta información de su computador como la dirección IP, la hora de acceso al contenido que se visitó, el tipo de navegador y la existencia de cookies anteriormente colocadas por el mismo servidor. **GENERALI ECUADOR** utiliza únicamente balizas web en conformidad con la legislación aplicable.

Es posible que **GENERALI ECUADOR** o sus proveedores de servicios utilicen balizas web para realizar un seguimiento a la eficacia de los sitios web de terceros que nos presten servicios de selección de personal o marketing, o para recopilar datos sobre las estadísticas de usuarios totales y gestionar las cookies.

Usted tiene la opción de deshabilitar algunas balizas web al rechazar sus cookies asociadas. La balizaweb aún puede registrar una visita anónima desde su dirección IP, sin embargo, la información de la cookie no se registrará.

En algunos de nuestros boletines y comunicaciones, podemos monitorear las acciones del destinatario como los índices de correos abiertos a través de los enlaces incorporados dentro de los mensajes. Recopilamos esta información para medir el interés del usuario y para mejorar las experiencias futuras del usuario.



7.1.5. Herramientas basadas en la ubicación

GENERALI ECUADOR puede recopilar y usar la ubicación geográfica de su computador o dispositivo móvil. Estos datos de ubicación se recopilan con el fin de proporcionar información respecto de los servicios que creemos que pueden ser de interés para usted en su ubicación geográfica, y para mejorar nuestros productos y servicios basados en la ubicación.

7.2. Widgets y aplicaciones de redes sociales

Los sitios web de GENERALI ECUADOR pueden incluir funcionalidades que permiten compartir contenido mediante aplicaciones de redes sociales externas, como el botón "Me gusta" de Facebook y el widget de Twitter. Estas aplicaciones de redes sociales pueden recopilar y usar información sobre su uso de los sitios web de GENERALI ECUADOR (ver detalles en las cookies de "Compartir contenido en redes sociales"). Cualquier información personal que proporcione por medio de dichas aplicaciones de redes sociales puede ser recopilada y usada por otros miembros de esa aplicación de redes sociales y dichas interacciones las regulan las políticas de privacidad de las compañías que proporcionan la aplicación. No tenemos control o responsabilidad de esas compañías o el uso de su información.

Además, los sitios web de GENERALI ECUADOR pueden hospedar blogs, foros, colaboraciones colectivas y otras aplicaciones o servicios (en conjunto, las "características de redes sociales"). El objetivo de las características de las redes sociales es facilitar el intercambio de conocimiento y contenidos. Cualquier información personal que brinde en alguna de las características de redes sociales de GENERALI ECUADOR se puede compartir con otros usuarios de esas características de redes sociales (a menos que se señale lo contrario al momento de la recopilación), sobre los cuales podemos tener un control limitado o inexistente.

7.3. Tratamiento de Menores

GENERALI ECUADOR entiende y acepta la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad, especialmente en un entorno cada vez más digitalizado. Por lo que damos a conocer que nuestros sitios webs no están dirigidos de manera intencional a niños menores de 12 años. Por política de la compañía y la normativa local vigente de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, GENERALI ECUADOR no recopila ni guarda información deliberadamente de personas menores de 12 años.

8. Confidencialidad y Reserva de los Datos Personales

GENERALI ECUADOR no venderá, intercambiará, alquilará ni compartirá datos personales de los titulares para ninguna finalidad que no esté estipulada en este Aviso de Privacidad. GENERALI ECUADOR está comprometida con la privacidad y protección de la información personal. Sin perjuicio de lo anterior, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, cuando esté permitido por ley, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, GENERALI ECUADOR revele cierta información personal a las autoridades o terceras partes sin requerir el consentimiento del titular.

Mediante el presente Aviso de Privacidad, GENERALI ECUADOR informa al titular que su personal está obligado a mantener absoluta confidencialidad respecto de toda información, secreto, dato y documento a los que tenga acceso. El personal deberá cumplir en todo momento con el deber de confidencialidad y reserva de la información según corresponda. Asimismo, están obligados a no revelar a terceras personas información personal y confidencial que reciban o conozcan en la ejecución de los servicios prestados por GENERALI ECUADOR.

Los datos personales están protegidos durante todo su ciclo de tratamiento para evitar su divulgación, acceso no autorizado, y para garantizar su disponibilidad e integridad. GENERALI



ECUADOR, durante y después de la terminación del contrato de seguro, no divulgará, reproducirá ni se apropiará de ninguna información confidencial y reservada para su uso o explotación propia o para el uso de terceros, salvo que los titulares y/o beneficiarios lo hayan autorizado expresamente por escrito.

9. Transferencia y comunicación de Datos Personales

GENERALI ECUADOR no comparte datos personales con terceros no afiliados, salvo si fuese necesario según nuestras legítimas necesidades profesionales y comerciales, para llevar a cabo sus solicitudes, y/o cuando la ley o lo requiera o permita.

En algunos casos, es posible que GENERALI ECUADOR comparta datos personales sobre usted con empresas, proveedores de servicios o vendedores externos que trabajen en nuestro nombre, pero únicamente para poder satisfacer sus solicitudes y gestionar los contratos de seguros.

Además, es posible que GENERALI ECUADOR transfiera datos personales a otras fronteras geográficas u otras sucursales de GENERALI ECUADOR o empresas externas nacionales o extranjeras que trabajen con nosotros o en nuestro nombre. También es posible que GENERALI ECUADOR almacene datos personales en una jurisdicción distinta a la que usted está ubicado. Al proporcionar datos personales en los sitios web de GENERALI ECUADOR, los usuarios aceptan esta transferencia y/o almacenamiento de sus datos en otros territorios.

Es posible también que GENERALI ECUADOR revele datos personales relativa a la venta, cesión u otra transferencia de la actividad del sitio al que hacen referencia los datos, para poder responder a las solicitudes del gobierno o agencias públicas o cuando se trate de un requerimiento de las legislaciones aplicables, resoluciones judiciales o regulaciones del gobierno. Es posible que esta información sea necesaria también para efectuar auditorías de seguridad o privacidad de los datos y/o para investigar o responder a una queja o amenaza para la seguridad. GENERALI ECUADOR no vende datos personales a ningún tercero. Además, GENERALI ECUADOR no transferirá datos personales que usted nos proporcione a terceros para que la utilicen con fines comerciales propios.

Se informa al Titular que sus datos personales son compartidos con terceros, conforme al siguiente detalle:

Destinatario	País donde están ubicados sus servidores
Amazon Web Services (AWS)	Estados Unidos (EAST)
Super Intendencia de Compañías	Ecuador

10. Preferencias

En general, no está obligado a proporcionar datos personales cuando visita nuestros sitios web, pero es posible que GENERALI ECUADOR le exija proporcionar ciertos datos personales para que pueda recibir información adicional sobre nuestros servicios y eventos. Además, puede que solicitemos su permiso para usos concretos de sus datos personales; y, en tal caso, usted puede aceptar o rechazar esos usos. Si usted se registra para recibir comunicaciones o servicios concretos, como un boletín electrónico, podrá darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si opta por darse de baja de un servicio o comunicación, intentaremos eliminar su información inmediatamente, aunque es posible que necesitemos información adicional antes de poder tramitar su solicitud de baja.

Según lo descrito anteriormente en la sección "Cookies", si no desea que las cookies realicen un



seguimiento de su navegación, puede reconfigurar su navegador y rechazar todas las cookies según lo descrito en la Política de Cookies [Política de Cookies](#). Sin embargo, tenga presente que es posible que determinadas áreas de nuestro sitio no funcionen correctamente debido a dicho rechazo de las cookies.

11. Existencia de bases de datos

La base de datos personales denominada [Política de Cookies](#). Será el repositorio donde se almacenarán los datos personales proporcionados.

12. Plazo de conservación:

GENERALI ECUADOR podrá conservar sus datos personales durante todo el tiempo que dure la relación comercial y por el plazo necesario para cumplir con la finalidad para la cual los datos personales fueron recopilados, o, según lo estipulado por las leyes vigentes. GENERALI ECUADOR conservará los datos personales mientras el Titular no revoque su consentimiento sobre dicha información, según los parámetros establecidos en la LOPDP y la normativa aplicable.

13. Derechos de Protección de Datos Personales

Para ejercer cualquier acción y/o consulta sobre los datos personales, el Titular deberá formular una solicitud presentando el formulario de solicitud disponible en la página web ([Clic Aquí](#)), y debe enviarlo al correo electrónico datosprotegidos@generalicom.ec, incluyendo los siguientes datos: nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos. GENERALI ECUADOR actuará dentro del plazo de quince (15) días para dar una respuesta al Titular según el plazo establecido en la LOPDP.

El Titular de los Datos Personales podrá ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Derecho a la Información
- Derecho de Acceso
- Derecho de Rectificación y Actualización
- Derecho de Eliminación
- Derecho a la Portabilidad
- Derecho a la Suspensión del Tratamiento

Derecho a la Información: Los titulares de datos personales tendrán acceso a información clara y transparente sobre cómo se recopila, utiliza, procesan y almacenan sus datos personales. GENERALI incluirá la información pertinente al tratamiento de datos personales que recopila de los titulares, por diversos medios, en los avisos de protección de datos personales y privacidad para cumplir con el deber de informar prescrito en la normativa de protección de datos.

Derecho de Acceso: En caso de haber entregado información personal a GENERALI ECUADOR, el Titular tendrá el derecho a tener acceso a esa información ya sea para verificación, rectificación, actualización o adición de su información a GENERALI ECUADOR.

Derecho de rectificación y actualización: El Titular tiene el derecho a obtener de GENERALI ECUADOR la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

Derecho de eliminación: El titular tiene el derecho a solicitar a GENERALI ECUADOR la eliminación de sus datos personales.



Derecho de oposición: El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales siempre que i) no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley; ii) el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines; iii) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo.

Derecho a la portabilidad: El titular tiene el derecho a recibir de GENERALI ECUADOR, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

Derecho de suspensión del tratamiento: El titular de los datos tiene derecho a solicitar GENERALI ECUADOR la suspensión de dicho tratamiento en varias situaciones, como cuando cuestiona la exactitud de los datos, cuando el tratamiento es ilegal y prefiere limitarlo en lugar de eliminarlo, cuando el responsable ya no necesita los datos pero el titular los requiere para defender sus derechos, o cuando el titular se opone al tratamiento mientras se determina si hay motivos legítimos para continuar.

Las solicitudes a ejercicio de derechos serán atendidas en los plazos y términos señalados en la normativa de protección de datos. La resolución favorable o desfavorable de las solicitudes emitidas por los titulares se sujetarán a las condiciones prescritas en la LOPDP, RLOPD y normativa secundaria aplicable.

14. Seguridad e integridad de los datos

GENERALI ECUADOR cuenta con procesos y políticas de seguridad de datos personales y que se encuentran en constante monitoreo, para salvaguardar la información de nuestros usuarios en línea frente a pérdidas, evitar el uso indebido, modificaciones o eliminaciones que no hayan sido autorizados por el titular. Sin embargo, es posible que a pesar de todos los controles que mantenga GENERALI ECUADOR no se pueda garantizar en su totalidad la seguridad contra todas las cyber amenazas que existen actualmente.

15. Enlaces a otros sitios

Tenga en cuenta que los sitios web de GENERALI ECUADOR pueden incluir enlaces a otros sitios, incluidos otros sitios web que no estén regidos por el presente Aviso de Privacidad, pero que puedan estar implícitas en otras políticas de privacidad que podrían ser distintas. Invitamos a los usuarios a que revisen la política de privacidad de cada sitio web enlazado que visite antes de revelar cualquier tipo de información personal.

16. Cambios a este Aviso de Privacidad

GENERALI ECUADOR podrá modificar este Aviso de Privacidad y/o las prácticas de envío de correos electrónicos cuando considere oportuno. En caso de que GENERALI ECUADOR modifique el Aviso de Privacidad, esta notificará al Titular con la versión actualizada de este Aviso de Privacidad mediante el envío de un correo electrónico o informándolo en la página web u otras secciones dispuestas por GENERALI ECUADOR para ese fin, para mantener actualizado al Titular de los cambios realizados. Tales modificaciones serán efectivas al momento de su publicación.

17. Cumplimiento y dudas sobre el Aviso de Privacidad



Aviso de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

GENERALI ECUADOR se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios en línea y de su información personal. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre la gestión de su información de identificación personal, o sobre nuestra Aviso de Privacidad póngase en contacto con GENERALI ECUADOR a la siguiente dirección: datosprotegidos@generali.com.ec.

Fecha de publicación: 24/07/2024

Última actualización: 10/Julio/2024