

## Tratamiento de Datos Personales

### Responsable del tratamiento

Generali Ecuador Compañía de Seguros S.A. (en adelante GENERALI ECUADOR) con RUC 0990064733001 y domicilio social en Av. Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre B, piso 15, Guayaquil - Ecuador, será el Responsable del tratamiento de datos personales. GENERALI ECUADOR será quien recolectará, almacenará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (en adelante LOPD) y sus políticas internas.

### Oficial de Protección de datos

El Oficial de Protección de Datos (en adelante DPO) es la figura encargada de hacer efectivo el cumplimiento de la LOPD a fin de garantizar la protección de los datos personales que el "Cliente" facilita a GENERALI ECUADOR.

En caso de requerir contactar con el DPO de GENERALI ECUADOR, lo puede realizar mediante el correo [datosprotegidos@generali.com.ec](mailto:datosprotegidos@generali.com.ec), en el domicilio social de GENERALI ECUADOR.

### Finalidades del tratamiento de datos

- Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que el "Cliente" solicite o contrate con GENERALI ECUADOR.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativa aplicable a GENERALI ECUADOR.
- Prevenir el fraude.
- Realizar análisis de riesgos y finalidades comerciales:
  - o Elaboración de perfiles comerciales y de riesgos.
  - o Ofertas de productos y servicios de GENERALI ECUADOR.
  - o Generación y gestión de modelos de análisis.
  - o Consultar a las entidades de información crediticia.
- Si usted es un representante, garante, beneficiario, cónyuge del "Cliente" que emitió el consentimiento, trataremos sus datos personales en GENERALI ECUADOR para la gestión del contrato en el que intervenga.

### Derechos del "Cliente"

Además de todas las señaladas en la Constitución y leyes vigentes de la materia, el Cliente de manera puntual se le reconocen los siguientes derechos:

- Acceso: Derecho a conocer los datos personales tratados por GENERALI ECUADOR.
- Rectificación: Derecho a la actualización de sus datos personales.
- Supresión: Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando no tengan relación con la finalidad con la que fueron recolectados inicialmente, o a su vez si el "Cliente" no tiene ningún producto, servicio activo u obligaciones con GENERALI ECUADOR.
- Oposición: Derecho a oponerse al uso de sus datos personales para finalidades distintas a las que se recabó en caso de que no sean necesarias para mantener la relación contractual.
- Suspensión: Derecho a solicitar el cese temporal o definitivo del tratamiento de sus datos en los siguientes casos:
  - o Impugna la exactitud de sus datos personales
  - o El tratamiento no corresponde al autorizado

- Si GENERALI ECUADOR no requiere tratar sus datos personales pero el “Cliente” los llega a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamos.
  - Si se opone al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras GENERALI ECUADOR corrobora si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del “Cliente”.
- Portabilidad: Derecho a solicitar a GENERALI ECUADOR la entrega de sus datos personales en un formato digital.
  - Objetar decisiones automatizadas: Derecho a solicitar que un asesor/trabajador de GENERALI ECUADOR intervenga para explicarle la decisión del tratamiento automatizado, recoger sus comentarios sobre ello e impugnar la decisión de GENERALI ECUADOR en caso de requerirlo.

#### **El “Cliente” autoriza a GENERALI ECUADOR a:**

- Consultar y tratar los datos personales y preferencias de forma detallada para que GENERALI ECUADOR ofrezca soluciones a los servicios ofrecidos.
- Contactarse con el “Cliente” para ofrecer propuestas de valor de productos y servicios de las empresas del Grupo o empresas colaboradoras.

#### **Datos personales que trata GENERALI ECUADOR**

- Datos personales brindados por el “Cliente”
  - Datos identificativos y de contacto.
    - Nombres completos
    - Dirección domiciliaria
    - Referencias personales
    - Fecha de nacimiento
    - Firma
    - Datos Financieros (cuentas bancarias, promedio de ingresos, egresos y patrimonio y tarjetas de crédito)
    - Datos Transaccionales
  - Datos Demográficos
  - Datos de productos y servicios
  - Datos de comunicaciones
  - Datos de cónyuge (cuando aplique)
  - Datos de beneficiarios (cuando aplique)
- Datos generados:
  - Datos de canales
  - Datos transaccionales

- Datos obtenidos de otras fuentes
  - Información de calificación de riesgos del Registro de Datos Crediticios y/o Buro de Crédito, así como Información para analizar la viabilidad económica de las solicitudes y operaciones del “Cliente”.
  - Información procedente de sistemas de prevención del fraude.
  - Datos de acceso público tales como medios de comunicación, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales y listas oficiales para la prevención del fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Adicionalmente, Información sobre bienes inmuebles y muebles.
  - Datos relacionados a la entrega de bienes o servicios para cuya adquisición GENERALI ECUADOR le ha ofrecido servicios, obtenidos de los proveedores de dichos bienes o servicios.
  - Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, los cuales han sido previamente obtenidos con los consentimientos correspondientes por un tercero.

### **Transferencia de Datos Personales**

#### **Local**

GENERALI ECUADOR mantiene los servidores de base de datos en sus instalaciones propias, con replicación en la nube de Microsoft Azure como medida de seguridad en caso de desastres.

El uso de los datos del “Cliente” es interno de GENERALI ECUADOR en los procesos de ventas y postventa. Adicionalmente GENERALI ECUADOR podrá comunicar los datos personales del “Cliente” a entidades públicas y judiciales que lo requieran con las debidas justificaciones y de acuerdo a lo establecido en la ley o norma aplicable.

#### **Exterior**

En caso de que **Generali Ecuador**, deba realizar transferencia de información al exterior mantendrá la confidencialidad de los datos personales o sensibles recibidos, acogiendo a controles y al adecuado manejo de los mismos, garantizando al cliente un correcto tratamiento de su información.

### **Cambios a la política de protección de datos**

Las actualizaciones al presente documento, será notificadas a través de la publicación oportuna en el sitio web de GENERALI ECUADOR o por medio de los canales digitales que la compañía considere pertinentes

#### **Protección de Datos**

GENERALI ECUADOR invierte constantemente en la mejora continua e implementación de los más altos estándares de seguridad para proteger los Datos Personales. Utilizando todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a GENERALI ECUADOR en la prestación de servicios. No obstante, el “Cliente” reconoce que las medidas de seguridad en los servicios electrónicos no son inquebrantables y el “Cliente” deberá mantener las precauciones del caso para no entregar sus datos personales en sitios falsos, además de mantener las medidas adecuadas de seguridad en sus equipos o dispositivos móviles.

Además, exigimos que los trabajadores y colaboradores de GENERALI ECUADOR que tratan aquellos datos personales lo hagan de manera confidencial e íntegra.

GENERALI ECUADOR destina inversiones importantes de su presupuesto anual para mantener e implementar



los más altos estándares de seguridad y protección, alineado siempre a las mejores prácticas nacionales e internacionales.

### **Otras consideraciones**

1. Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado y serán incorporados a los correspondientes archivos automatizados de datos de carácter personal de los que GENERALI ECUADOR será Responsable. Con este objeto, GENERALI ECUADOR proporcionará al “Cliente” los recursos técnicos adecuados para que preste de forma inequívoca su consentimiento.
2. La incorporación al Archivo y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad la vinculación del “Cliente” con GENERALI ECUADOR y su respectivo mantenimiento, gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, envío de actualizaciones de los servicios que se haya suscrito el “Cliente”; así como, la disposición de nuevos servicios que puedan ser del interés del “Cliente”, envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos, promociones y servicios ofrecidos por GENERALI ECUADOR actualmente y en el futuro.
3. La finalidad de la inscripción y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el “Cliente” no queda obligado a contestar.
4. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son voluntarias. La falta de contestación a dichas preguntas no implica un detrimento en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes.
5. El “Cliente” puede requerir el registro y modificación de sus datos personales por canales presenciales, o bajo condiciones de seguridad que incluyan métodos de autenticación sólidas por canales digitales, o a través del Contact Center con la validación previa de la identidad del “Cliente”.
6. El “Cliente” al declarar que conoce el presente documento, autoriza a GENERALI ECUADOR de manera expresa a tratar sus datos personales. Dicho consentimiento será recabado al aceptar esta declaración de Tratamiento de Datos Personales mediante canales digitales, de manera verbal u otros medios utilizados por GENERALI ECUADOR.

### **Confirmación / Consentimiento / Autorización**

Otorgo mi consentimiento y aceptación por este medio respecto a la política de protección de datos personales, y el tratamiento de mis datos personales en la manera en que se detalla en el presente documento que va en concordancia con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.